

**UMOWA nr .....**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**  
 zawarta w dniu .....

pomiędzy „Wodociągami Płockimi” Spółka z o. o. z siedzibą w Płocku, przy ul. Harcerza Antolka Gradowskiego 11, świadcząca usługi na podstawie Decyzji nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r. wydanej przez Zarząd Miasta Płocka, zwaną w Umowie PRZEDSIĘBIORSTWEM wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS-u pod nr 0000040316, posiadająca nr identyfikacji NIP 774-23-69-968 i REGON 610409926; wysokość kapitału zakładowego ..... zł, reprezentowaną przez:

- a.....  
 .....  
 zam. ....  
 adres do korespondencji: .....  
 PESEL..... NIP..... nr tel. ....  
 zwanym dalej ODBIORCĄ

§ 1

Podstawę prawną do zawarcia niniejszej umowy stanowią:

1. Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 roku, (Dz. U. 2019 poz. 1437) zwana dalej Ustawą wraz z aktami wykonawczymi.
2. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone mocą Decyzji Zarządu Miasta Płocka nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 r.
3. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Płocka Nr 50/III/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r.

§ 2

Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, zarządcą, administratorem, użytkownikiem, najemcą /\* nieruchomości, lokalu /\* wymienionej / go w § 3 ust.1 na dowód, czego składa:

- wypis z księgi wieczystej/\*
- umowę o administrowanie, zarząd/\*
- umowę najmu/\*
- inny dokument uprawniający do zawarcia umowy/\*
- w przypadku Odbiorcy innego niż właściciel lub użytkownik wieczysty, zgodę tegoż na zawarcie niniejszej umowy/\*.

§ 3

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości/lokalu\* położonej /go/ w ..... przy ul. .... w ilości nie mniejszej niż .....m<sup>3</sup>/m-c i do odbioru ścieków z nieruchomości/lokalu/ w ilości nie większej niż .....m<sup>3</sup>/m-c.
2. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do zaopatrzenia w wodę, należy do grupy taryfowej „zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe” i woda dostarczana do nieruchomości wymienionej w ust. 1 wykorzystywana będzie na cele zaopatrzenia ludności/socjalno-bytowe/bezpowrotnie zużytej\*.
3. Strony ustalają, że Odbiorca, w odniesieniu do odprowadzania ścieków, należy do grupy taryfowej „zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe” i ścieki odprowadzane z nieruchomości wymienionej ust. 1 będą ściekami bytowymi.

§ 4

1. Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości opisanej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym korzystanie z wody, czyli nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) oraz pozostałych warunkach odpowiadających wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 lipca 2015r. w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2015, poz. 1422),
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej u wylotu za zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej wymogom określonym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. 2017, poz. 2294),
3. odbieranie w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 3 ust.1 umowy, o poziomie ich zanieczyszczeń nie przekraczającym następujących wielkości wskaźników zanieczyszczeń organicznych i biogennych wynikających z bilansu ścieków dla oczyszczalni:

BZT <sub>5</sub>	400 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	zawiesina ogólna	400 mg/dm <sup>3</sup>
ChZT	1000 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	azot ogólny	80 mg N/dm <sup>3</sup>
Fosfor ogólny	10 mgP/dm <sup>3</sup>	ekstrakt eterowy	100 mg/l
4. usuwanie awarii, utrzymanie i eksploatacja urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. zakup i zamontowanie wodomierza głównego (w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza) oraz jego wymiana po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadkach jego niesprawności, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania, wodomierzy sprzężonych oraz wodomierzy zainstalowanych na cele p. poz.. Wymiana wodomierza głównego nie wymaga zmiany umowy.
6. poinformowanie Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym.
7. niezwłoczne poinformowanie Odbiorcy, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
8. w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnienie zastępczego punktu poboru wody i poinformowanie o tym fakcie Odbiorcy, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 6

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwu, a w szczególności:
  - a) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania (poprzez montaż i utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych),
  - b) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej,
  - c) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
  - d) nie łączenia instalacji wodociągowej zasilanej w wodę z miejskiej sieci z instalacją wodociągową zasilaną z innych źródeł wody,
  - e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i w umowie,

- f) wykonywania czynności zmierzających do zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci,
- g) zamontowania na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej zgodnie z przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwalutowych,
- h) podjęcie działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnianie Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii przyłączy, w chwili ich ujawnienia pod numer telefonu (24) 364-42- 44 lub numer bezpłatny 994. Przedsiębiorstwo niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia awarii dokona zamknięcia dopływu wody,
  3. natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. W przypadku przyłącza wodociągowego zamknięcie przez Odbiorcę dopływu wody powinno nastąpić nie później niż w ciągu trzech godzin od momentu wystąpienia awarii. Jeśli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłączy we własnym zakresie, a kosztami usługi obciąży Odbiorcę,
  4. niewykonywania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem jakichkolwiek czynności na instalacjach wewnętrznych, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie przyłączy oraz urządzeń, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
  5. zakupu, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego\*,
  6. zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza dodatkowego służącego do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej oraz jego wymiany po upływie okresu legalizacji, a także w każdym czasie w przypadku jego niesprawności. Wymiana wodomierza dodatkowego nie wymaga zmiany umowy,\*
  7. udostępnienia uprawnionym pracownikom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\* dokonania odczytu wskazań, wymiany lub demontażu wodomierza głównego, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
  8. powierzenia budowy, dokonania zmian oraz usuwania awarii przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
  9. utrzymania użytkowanej nieruchomości/lokalu\* w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  10. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
  11. pokrycia Przedsiębiorstwu kosztów za szkody powstałe na skutek samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem lub z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
  12. nie odprowadzania do urządzeń kanalizacji sanitarnej, będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa:
    - a) ścieków innych niż ścieki bytowe,
    - b) ścieków opadowych i wód drenażowych oraz jakichkolwiek substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  13. niezwłocznego pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości oraz innych zdarzeniach skutkujących koniecznością zmiany umowy, przy czym termin ten nie powinien być dłuższy niż 14 dni.

## § 7

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane i uprawnione do kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, celem zapewnienia zdolności tych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem, a także do odbioru i oczyszczania w sposób ciągły, niezawodny ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.
2. Kontrole, o których mowa w ust. 1 przeprowadzane są na podstawie corocznie opracowywanych harmonogramów przeglądów urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także harmonogramów badań jakości wody i ścieków uzgadnianych z Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Odbiorcy usług.
4. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe i kanalizacyjne Odbiorcy usług w celu ich kontroli.
5. Przedsiębiorstwo ma prawo skontrolować wodomierze główne, wodomierze dodatkowe\* i urządzenia pomiarowe\*, dokonać odczytu ich wskazania oraz niezbędnych badań i pomiarów.
6. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przeprowadzania kontroli ilości i jakości ścieków bytowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
7. Do wykonania czynności wymienionych w § 7 ust. 1-6 uprawnione są osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w art. 7 Ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.

## § 8

1. W dniu zawarcia umowy obowiązują następujące ceny i stawki opłat:
 

a) cena za 1 m <sup>3</sup> wody zużytej na zaopatrzenie ludności i cele socjalno-bytowe	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
b) cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków bytowych	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
c) stawka opłaty abonamentowej za wodę na odbiorcę na miesiąc	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
d) stawka opłaty abonamentowej za ścieki na odbiorcę na miesiąc	..... zł (netto)	..... zł (brutto)
2. Do cen i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
3. Zatwierdzona przez organ regulacyjny, bądź określona w trybie art. 24c ust 4 Ustawy taryfa, ogłaszana jest w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
4. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryfy, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed zmianą i po wprowadzeniu nowej taryfy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

## § 9

1. Rozliczanie z Odbiorcą za świadczone usługi odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, przyjmując 1-miesięczny, 2-miesięczny, 3-miesięczny/\*okres rozliczeniowy, według następujących zasad:
  - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa,
  - b) ilość wody dostarczonej do nieruchomości na cele bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, stanowiącego własność Odbiorcy,
  - c) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, stanowiącego własność Odbiorcy, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej z miejskiej sieci wodociągowej i/lub z innych źródeł wody, ustalanych na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - d) w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. W przypadku zainstalowania wodomierza dodatkowego na instalacji wewnętrznej (za wodomierzem głównym), ilość odprowadzanych ścieków ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza głównego jako ilość pobranej wody pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wykazanej przez wodomierz dodatkowy.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku

ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności urządzenia pomiarowego.
4. Przedsiębiorstwo, na pisemny wniosek Odbiorcy, dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca.
6. Gdy ekspertyza wodomierza głównego, wykáže jego niesprawność, koszty badania ponosi Przedsiębiorstwo oraz koryguje należność za ostatni okres obrachunkowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza głównego. Korekta należności ustalana będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
7. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza dodatkowego, koszty z tym związane pokrywa Odbiorca, bez względu na wynik ekspertyzy.
8. Przedsiębiorstwo może żądać od Odbiorcy usług dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierza dodatkowego będącego własnością Odbiorcy w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie.\*

#### § 10

1. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego\*, i/lub urządzenia pomiarowego\*.
2. Odbiorca zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. W przypadku nie dotrzymania lub opóźnienia terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę reklamacji do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 6 bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia w inny sposób.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

#### § 11

1. Usuwanie awarii, naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych, przyłączy oraz sieci wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy należy do Odbiorcy i odbywa się na jego koszt.
2. Na pisemny wniosek Odbiorcy, Przedsiębiorstwo niezwłocznie usunie awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy. Należność za wykonaną usługę pokrywa Odbiorca.

#### § 12

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 6 umowy.

#### § 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o złej bądź pogorszonej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa, w formie pisemnej lub telefonicznej o zaistniałym fakcie pod nr telefonu 994 lub (24) 364-42-44, czynne całą dobę.
2. Jakość i ciśnienie wody, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, mierzone są w miejscu dostawy wody.
3. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za pogorszenie jakości i ciśnienia wody z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
4. Jakość wody oceniana będzie na podstawie badań laboratoryjnych wykonanych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub laboratorium zawodowo wykonującym takie badania, poprzedzone prawidłowym pobraniem próby w obecności przedstawicieli Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług.
5. Wielkość upustu z tego tytułu ustalona będzie w drodze wzajemnych negocjacji.
6. W przypadku, nie stwierdzenia zasadności reklamacji, koszty związane ze zbadaniem zasadności reklamacji pokrywa Odbiorca.

#### § 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po zawiadomieniu z 20-dniowym wyprzedzeniem Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta Płocka oraz Odbiorcy, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust.1 pkt b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.
4. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszty ponownego uruchomienia dostarczania wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę.

#### § 15

W przypadku dopuszczenia się przez Odbiorcę czynów zabronionych określonych w art. 28 ust. 1,2,4 i 4a Ustawy, o której mowa w § 1 umowy - Przedsiębiorstwo dokona stosownych czynności celem wszczęcia postępowania karnego lub postępowania w sprawach o wykroczenia.

#### § 16

1. Umowę zawarto na czas określony, nieokreślony/\* z mocą obowiązywania od dnia .....do.....
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.
3. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę na pisemny wniosek, w terminie ustalonym w tym wniosku, jednak nie wcześniej niż przed datą wpływu wniosku do Przedsiębiorstwa.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 17

Zmiana przepisów powszechnie obowiązujących, do których odsyła umowa nie powoduje konieczności zmiany umowy.

#### § 18

Zmiana warunków niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza zapisem § 5 ust. 5, § 6 ust. 7, § 8 ust. 5 oraz zmianą adresu do korespondencji.

#### § 19

1. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy, w tym zasady rozpatrywania skarg i reklamacji określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 28 grudnia 2018 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019 poz. 1437), wraz z przepisami wykonawczymi.

3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygać będzie właściwy Sąd powszechny.

§ 20

Dokumentami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:

1. Załącznik nr 1 – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 28 grudnia 2018 r.
2. Załącznik nr 2 – Decyzja nr 154/3032/02 z dnia 22 sierpnia 2002 roku dot. zezwolenia na prowadzenie na terenie gminy Miasta Płocka usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
3. Załącznik nr ..... - .....

§ 21

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 22\*

Traci moc dotychczasowa umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 23

Ustalenia dodatkowe:

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ODBIORCA:**

**PRZEDSIĘBIORSTWO:**

.....  
(data, czytelny podpis/podpisy)

\*- niepotrzebne skreślić

Opr.: